

Договор № _____ об оказании услуг

(редакция от 03.04.2017)

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20 ____ г.

(название организации)

именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице

(должность, ФИО)

действующего на основании _____, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "НЕТФОКС"**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **генерального директора Богданова Анатолия Георгиевича**, действующего на основании **Устава**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг согласно Перечня предоставляемых услуг (Приложение 1 к Договору) и Тарифов на услуги (Приложение 2 к Договору), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно в порядке, определенном настоящим Договором.
- 1.2. Услуги, поименованные в Приложении 1, предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, изложенных в Регламентах оказания соответствующих услуг. Все Регламенты являются неотъемлемой частью настоящего Договора (приложениями к нему), размещены на сайте <http://www.netfox.ru> (далее – сайт Исполнителя) и обязательны для исполнения Сторонами.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1 Настоящий Договор считается заключенным в следующих случаях:

2.2 после подписания Договора обеими Сторонами.

2.3 в случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты. Предварительная оплата за услуги производится Заказчиком со ссылкой на номер Договора, выданный Исполнителем после заполнения Заказчиком анкеты на сайте Исполнителя. Фактом поступления оплаты по настоящему Договору считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж из банка Исполнителя.

2.4. в случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора, Партнера Исполнителя, иного лица. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг по установленной Исполнителем форме, либо соответствующий запрос Заказчика, направленный через личный кабинет на сайте Исполнителя.

2.5 в случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное Заказчиком в адрес Исполнителя уведомление о приеме услуг по установленной Исполнителем форме.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные ими в договоре контактные адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между

Сторонами. Исключение из этого правила составляет обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

- 3.2. В случае изменения контактных адресов электронной почты Заказчика, указанных при заключении Договора, Заказчик обязуется сообщать об этих изменениях, при этом контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя.
- 3.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к контактным адресам электронной почты.
- 3.4. Исполнитель может изменять условия настоящего Договора по своему усмотрению, его Приложений и Дополнений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Исполнителя не менее чем за 10 дней до момента вступления изменений в силу. Дата начала действия определяется в тексте указанных изменений или дополнений. Сайт Исполнителя зарегистрирован как СМИ (Свидетельство Роскомнадзора ФС 77-35437 от 20 февраля 2009 года).
- 3.5. Заказчик обязан регулярно следить за наличием изменений на сайте Исполнителя. Продолжение пользования Услугами после вступления в силу изменений условий Договора или подтверждение согласия в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. В случае согласия Заказчика с изменениями, указанными в п.3.4, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.
- 3.6. В случае несогласия Заказчика с изменениями, указанными в п. 3.4 Договора, он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом в письменной форме с уведомлением о вручении, либо через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя. В этом случае Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика с первого числа следующего месяца.
- 3.7. По желанию Заказчика, все Приложения к настоящему Договору могут быть оформлены Исполнителем в письменной форме.
- 3.8. В случае, если условия, указанные в Договоре будут отличаться или противоречить условиям Регламента, то применяются условия Регламента.
- 3.9. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются неисполненными, если в течение срока действия оказания услуг Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной системы, посредством которой Заказчик произвел оплату услуг. В этом случае Исполнитель вправе прекратить оказание услуги Заказчику с момента возврата денежных средств, заблокировать оказываемые услуги:

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги в Приложении 2 к настоящему Договору.
- 4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» на сайте Исполнителя обязательна ссылка на номер полученного счета и на номер его Договора с Исполнителем.
- 4.4. Счет доступен на сайте Исполнителя в Личном кабинете Заказчика, по запросу Заказчика может быть выслан Заказчику в электронном виде на контактный адрес электронной почты.
- 4.5. Система оплаты услуг – авансовый платеж. При оплате услуг связи посредством авансового платежа, услуги оказываются в объеме внесенных абонентом денежных средств. Сумма авансового платежа определяется Заказчиком самостоятельно либо на основании выставленного счета. В случае исчерпания аванса оказание услуг по Договору приостанавливается, при этом Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по контактному адресу электронной почты.
- 4.6. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах на Личном счете Договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Личный счет его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих

платеж, номер счета и номер договора. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации его Личного счета при использовании личного кабинета на сайте Исполнителя.

- 4.7. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.
- 4.8. Особенности порядка оплаты услуг содержатся в Регламентах оказания соответствующих услуг. При наличии таких особенностей, применяется порядок оплаты, указанный в Регламентах оказания услуг.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений и Регламентов к нему.
- 5.1.2. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика, касающимся оказываемых Исполнителем услуг.
- 5.1.3. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных планируемых перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, путем опубликования информации на сайте Исполнителя в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента наступления перерывов. При этом общая продолжительность возможных перерывов не может превышать 10 суток в течение одного календарного года.

5.2. Заказчик обязуется:

- 5.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.
- 5.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
- 5.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и(или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля.
- 5.2.4. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую Исполнителю в целях исполнения Договора.
- 5.2.5. Самостоятельно нести все расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю.
- 5.2.6. Направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта выполненных работ, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения акта. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте письма с текстом акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения по акту не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком.
- 5.2.7. Не производить какие-либо несанкционированные действия в сети Исполнителя, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к персональным данным других пользователей, к базам данных Исполнителя, к программному обеспечению Исполнителя, модифицирование которого может создать угрозу нормального функционирования сети Исполнителя, не совершать иных действий, которые могут нанести вред Исполнителю или третьим лицам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

- 6.2. В случае некорректного общения Заказчика с Исполнителем, в том числе использование ненормативной лексики и распространение заведомо ложной информации о Исполнителе, Исполнитель вправе заблокировать аккаунт Заказчика и прекратить предоставление услуг в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящего Договора. Исполнитель вправе потребовать опровержения и публичного извинения, размещенных в том же источнике, в котором были опубликованы порочащие Исполнителя высказывания.
- 6.3. В случае нарушения Заказчиком требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Заказчика по контактным адресам электронной почты. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Заказчиком от Исполнителя уведомления о намерении приостановить оказание услуг, Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 6.4. Если иное не определено законодательством РФ или Договором возобновление оказания Услуг осуществляется в срок, не позднее 3 рабочих дней с момента прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
- 7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 90 (девяноста) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения Договора и прекращает свое действие в случае расторжения Договора в порядке, предусмотренном Договором.
- 8.2. Если после расторжения Договора в установленном порядке, Заказчик в течение 6 (шести) календарных месяцев не направил Исполнителю заявление с просьбой вернуть остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств по Договору, указанные средства расходуются Исполнителем на проведение технических и иных действий, связанных с внесением соответствующих записей в базы данных.
- 8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:
 - 8.3.1. по инициативе любой из Сторон при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
 - 8.3.2. по инициативе Исполнителя в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора;
 - 8.3.3. по инициативе Заказчика в любое время, при этом остаток неиспользованных Заказчиком по Договору денежных средств Исполнитель обязуется вернуть Заказчику при направлении Заказчиком соответствующего заявления, содержащего

его банковские реквизиты.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.
- 9.2. Указанное в п.9.1. настоящего Договора положение не применяется:
- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.
- 9.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.
- 9.4. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.
- 9.5. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение суда.
- 9.6. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.
- 9.7. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.
- 9.8. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.
- 9.9. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора. Согласие на обработку персональных данных является Приложением 3 к настоящему договору.
- 9.10. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и (или) размещаемой с согласия Заказчика, представлен в Договоре и иных документах, опубликованных на сайте Исполнителя.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Перечень предоставляемых услуг	Приложение 1
Тарифы на услуги	Приложение 2
Согласие на обработку персональных данных	Приложение 3
Письменная форма возврата неиспользованных средств (rtf)	

11. РЕГЛАМЕНТЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Оказание услуг хостинга	Регламент 1
Оказание услуг «Colocation»	Регламент 2
Оказание услуг «Dedicated»	Регламент 3
Регламент взаимодействия Службы поддержки Исполнителя и Заказчика	Регламент 4
Оказание услуг «VDS/VPS»	Регламент 5
Политика безопасности	Регламент 6
Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ	

<https://cctld.ru/ru/docs/>

Регламент «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами»

<https://cctld.ru/ru/docs/>

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «НЕТФОКС»
ИНН / КПП:	7805361806/784001001
Почтовый адрес:	191119, Санкт-Петербург, ул. Константина Заслонова, д.17, лит. А, пом. 2-Н.
Адрес офиса:	191119, Санкт-Петербург, ул. Константина Заслонова, д.17, лит. А, пом. 2-Н.
Телефон/факс:	
Е-mail для переписки:	info@netfox.ru
WWW:	https://www.netfox.ru
Для резидентов:	
Наименование банка:	
Расчетный счет:	
БИК:	
Корреспондентский счет:	

Заказчик:

Полное название организации:	
ИНН / КПП:	
Юридический адрес:	
Почтовый адрес:	
Телефон:	
Факс (канал связи):	
Е-mail (канал связи):	
Наименование банка:	
Расчетный счет:	
БИК:	
Корреспондентский счет:	
ОКПО:	
ОКОНХ:	
ОКВЭД:	

От имени Исполнителя:

Генеральный директор ООО «НЕТФОКС»

_____ /Богданов А.Г./

Заказчик:

_____ /_____ /

Дата оформления договора в письменной форме:

«__» _____ 20__ г.

место печати

«__» _____ 20__ г.

место печати