

Краткая инструкция.

Регистрация Личного кабинета

Регистрация нового договора, Личного кабинета доступна на сайте <https://my.netfox.ru/>

Проверка домена

Проверку доменного имени на занятость можно проверить в разделе Whois, в личном кабинете «Зарегистрировать домен».

Краткое описание дальнейших действий подразумевает что произведена авторизация в Личном кабинете <https://my.netfox.ru/> Регистрация нового договора, Личного кабинета, доступна по ссылке <https://my.netfox.ru/reg.php>

Перед заказом услуг необходимо пополнить баланс на сумму равную тарифу услуги.

Регистрация персоны

Пункт «Домены», далее «Персоны для доменов»

Перед регистрацией домена необходимо создать персону физического или юридического лица, на которую будет регистрироваться домен. Для регистрации персоны необходимо заполнить форму с общеобязательными полями, подтвердить ее смс. Сообщения о возможных ошибках появятся в интерфейсе, исправьте введенную информацию и продолжайте.

Регистрация домена

Пункт «Зарегистрировать домен» - ввести в поле искомое имя, выбрать из выпадающего меню необходимую зону. Если домен свободен, выберите Администратора домена (владельца), персону которую вы создали ранее и зарегистрируйте домен. Вы не сможете зарегистрировать домен если: он занят, недостаточно средств на балансе, не зарегистрирована персона владельца домена.

Продление домена

После получения уведомления о продлении доменного имени, продлите его. Операция продления платная, баланс личного кабинета должен быть достаточный для продления услуги. Продление доступно в пункте меню «Домены», далее "Продление доменов". Количество доменов доступных для продления, дополнительно, отображается в скобках на против раздела "Домены". После инициирования продления, ход выполнения задания отображается в этом же разделе.

Баланс

Пополнение баланса Личного кабинета для заказа и продления услуг производится в разделе «Баланс», далее «Пополнить баланс...» необходимо выбрать способ пополнения баланса и произвести платеж.

Изменение контактных данных (email, телефон) в персоне.

Изменение контактных данных Администратора домена, в т.ч. для получения уведомлений доступно в разделе «Домены», далее «Персоны для доменов», далее «Изменить персону» напротив необходимой персоны. Введите валидные емейл или номер мобильного телефона с функцией приёма смс, полученный код введите в появившуюся форму — изменение завершено.

Аннулирование домена

Аннулирование домена .РФ, .RU до истечения его срока регистрации производится по заявлению установленного образца от Администратора. Образец заявления доступен на странице:

<https://netfox.ru/faq/domains/delete.html>

Не производится удаление доменов:

если истек срок регистрации доменного имени;

в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;

в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;

в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок.

Передача прав администрирования домена

Для смены Администратора домена .РФ .RU необходимо оформить два письма установленного образца, одно от передающей, второе от принимающей стороны. Формы писем доступны на странице: https://netfox.ru/faq/domains/adm_change.html

Не производится переоформление доменов:

если истек срок регистрации доменного имени;

в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;

в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;

если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;

в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок.

Безбумажная передача прав администрирования домена

Предварительно необходимо оформить заявление установленного образца:

<https://netfox.ru/domains/simpletransfer/index.html>

После получения и обработки письма, инициатору направляется уведомление о результатах обработки. Если необходимый статус установлен, передающая сторона выбирает список доменов для передачи и получает уникальную ссылку и ключ по смс. Получающая сторона, получив ссылку от передающей стороны и ключ, переходит по ссылке и выбирает нового администратора домена.

Переоформление домена производится автоматически в течении суток.

Не производится переоформление доменов:

если истек срок регистрации доменного имени;

в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;

в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;

если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;

в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок.

Перенос домена в НЕТФОКС

- получите код переноса у текущего регистратора;

- отправьте запрос на смену регистратора из раздела «Домены», далее «Добавить домен», необходимо ввести домен и ключ от него

После добавления домена в Личный кабинет и проверки данных

- подтвердите перенос.

Процедура переноса завершится по истечении пяти дней.

Перенос домена из НЕТФОКС

- отправьте запрос на получение кода переноса из раздела Личного кабинета «Домены» → доменное имя; Выдача кода возможна только при подтвержденных контактных данных персоны Администратора домена.

В каких случаях смена регистратора запрещена для доменов .RU и .РФ

- до окончания срока регистрации осталось менее семи дней;
- домен находится в статусе преимущественного продления;
- не пройдена процедура идентификации;
- в отношении доменного имени установлены судебные или досудебные ограничения;
- администратор домена не предоставил дополнительные сведения по запросу Netfox в установленный срок;
- прошло менее 30 дней с момента смены администратора;
- прошло менее 30 дней с момента последней смены регистратора.

Если вы получили код, используйте его у иного регистратора и подтвердите перенос.

Поменяли паспорт?

Для актуализации данных Администратора домена необходимо загрузить страницы нового паспорта, в т.ч. страницу с ранее выданными паспортами в разделе «Домены», далее «Персоны для доменов», выбрав персону Администратора доменов и далее «Загрузить документы». Данные будут изменены после проверки документов.

Изменение DNS-записей домена

Раздел «Домены», далее напротив домена раздел «DNS-записи». Доступны для внесения и изменения записи: А, МХ, СNAME, DNAME, ТХТ, SRV, АААА. Изменения применяются и вступают в силу сразу. Обновление записей DNS домена занимает от двух часов по всему интернету.

Изменение NS серверов домена

Раздел «Домены», далее напротив домена «NS-сервера», в форму необходимо внести новые NS-сервера, один на строчку, не менее двух имён и применить изменение. Ход выполнения задания отображается в этом же разделе. Обновление внесенных NS серверов занимает от двух часов по всему интернету.

Справка о владении домена

Для получения справки о владении доменом необходимо отправить запрос в раздел «Помощь», указать домен email.